

Algemene Voorwaarden MijnAmbulancezorg

Hieronder staan de algemene voorwaarden voor het gebruik van het patiëntenportaal van de gezamenlijke Regionale Ambulancevoorzieningen (RAV's), genaamd MijnAmbulancezorg. Dit document beschrijft uw rechten en plichten als gebruiker van deze door ons aangeboden voorziening.

Het is belangrijk dat u de algemene voorwaarden leest, zodat u weet wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Door gebruik te maken van het patiëntenportaal, accepteert u deze algemene voorwaarden.

De RAV's hebben het recht deze voorwaarden en regels op elk moment te wijzigen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven van de actuele versie door deze regelmatig na te slaan. Bij het inloggen op het patiëntenportaal dient u telkens de laatste versie te accepteren.

Diensten zoals het patiëntenportaal zijn voortdurend in ontwikkeling. De vorm en inhoud hiervan kunnen van tijd tot tijd veranderen zonder dat alle gebruikers hierover expliciet worden geïnformeerd.

Artikel 1. Toegang, identificatie en beëindiging toegang

- 1.1 Het patiëntenportaal is opgezet volgens het Medmij Afsprakenstelsel. Toegang is strikt persoonlijk en patiëntgebonden. Er zijn (nog) geen mogelijkheden om toegang te verkrijgen voor een wettelijk vertegenwoordiger of ouderlijke verantwoordelijke. Er worden daarom voorlopig alleen gegevens en/of gezondheidsinformatie van personen van 16 jaar en ouder verstrekt. Dit betekent dat personen jonger dan 16 jaar die inloggen geen gegevens en/of gezondheidsinformatie ontvangen.
- 1.2 Toegang wordt uitsluitend verleend door gebruik van de DigiD app. Hierbij vindt eenmalig een identiteitscontrole met paspoort, rijbewijs of identiteitskaart plaats. Indien een patiënt niet beschikt over de DigiD app is toegang niet mogelijk. Op het gebruik van de DigiD zijn de gebruiksregels van de DigiD van toepassing.
- 1.3 De RAV's kunnen de toegang tot het patiëntenportaal zonder verzoek of toestemming van de patiënt al dan niet tijdelijk beëindigen wanneer dit voor het beveiligen van de gegevens van de patiënt en andere patiënten noodzakelijk is. Deze maatregel heeft alleen betrekking op de toegang tot de gegevens via het patiëntenportaal en niet op de rechten van patiënt met betrekking tot de inzage in gegevens.

Artikel 2. Verplichtingen patiënten bij toegang tot het patiëntenportaal

- 2.1 Het is patiënten niet toegestaan anderen toegang te verlenen met behulp van zijn inloggegevens. De patiënt is zelf aansprakelijk voor eventueel misbruik van zijn gegevens en van het patiëntenportaal, indien hij anderen toegang verschaft door gebruik van zijn inloggegevens, ook al gebeurt dit zonder zijn toestemming of wetenschap.
- 2.2 De RAV's kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het beheer van de computer van de patiënt. De patiënt is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de eigen apparatuur dus wordt de patiënt ten zeerste geadviseerd te werken met actuele

- beveiligingsupdates en legale software. Verder is de patiënt verantwoordelijk voor een veilig gebruik van zijn toegangscode en voor het toepassen van een correcte uitlogprocedure na ieder gebruik.
- 2.3 De patiënt is zelf volledig en als enige verantwoordelijk voor het gebruik, op welke wijze dan ook, van het patiëntenportaal. De patiënt is zelf verantwoordelijk voor de keuze van informatie en het gebruik daarvan, waaronder het downloaden van informatie naar de eigen computer van de patiënt. De RAV's kunnen niet worden aangesproken voor schade in verband met het gebruik van het patiëntenportaal.
 - 2.4 De patiënt is bewust van het feit dat de gegevens over het gebruik van het patiëntenportaal worden gebruikt voor statistische doeleinden.
 - 2.5 De patiënt zal het patiëntenportaal alleen gebruiken voor het doel waarvoor het ter beschikking is gesteld en geheel in de lijn van de instructies voor het gebruik van deze voorziening.
 - 2.6 De patiënt voert geen acties uit die problemen met het systeem kunnen veroorzaken, gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken of de technische beschermingsmaatregelen van het systeem omzeilen. De patiënt zal geen acties uitvoeren die onrechtmatig zijn tegenover de RAV's of andere patiënten.
 - 2.7 De patiënt is zich bewust van het feit dat wordt toegezien op de juiste toepassing van het systeem en dat misbruik niet is toegestaan.

Artikel 3. Verplichtingen van de RAV's

- 3.1 De RAV's zullen zich naar vermogen inspannen om het patiëntenportaal te allen tijde beschikbaar te houden voor patiënten. Desondanks kan niet gegarandeerd worden dat het portaal altijd beschikbaar is en zijn de RAV's niet aansprakelijk voor onderbrekingen of storingen die de toegang belemmeren. Indien het portaal niet beschikbaar is zal dit zo mogelijk duidelijk kenbaar worden gemaakt.
- 3.2 De RAV's zullen zich inspannen om het patiëntenportaal veilig te houden voor de patiënt en verplicht zich aan de ter zake geldende wet- en regelgeving te houden.
- 3.3 De RAV's spannen zich in om de beschikbare informatie op het patiëntenportaal zo juist en accuraat mogelijk te doen zijn.

Artikel 4. Uitsluiting van aansprakelijkheid

- 4.1 De RAV's zijn niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, die kan voortvloeien uit het gebruik van het patiëntenportaal, inclusief - maar niet beperkt tot - schade die het gevolg is van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in de actualiteit van de informatie op het portaal.
- 4.2 Waar links geboden worden naar andere websites die niet onder het beheer vallen van de RAV's, kunnen deze niet worden aangesproken op de juistheid van de informatie op deze websites. De links zijn uitsluitend bedoeld als extra informatiebron.

Juni 2021

RAV Amsterdam-Amstelland
RAV Brabant Midden-West
RAV Brabant Noord
RAV Brabant Zuidoost

RAV Drenthe
RAV Flevoland
RAV Fryslân
RAV Gelderland Midden
RAV Gelderland Zuid
RAV Gooi en Vechtstreek
RAV Groningen
RAV Haaglanden
RAV Hollands Midden
RAV IJsselland
RAV Kennemerland
RAV Limburg Noord
RAV Noordoost Gelderland
RAV Noord-Holland Noord
RAV Rotterdam-Rijnmond
RAV Twente
RAV Utrecht
RAV Zaanstreek-Waterland
RAV Zeeland
RAV Zuid-Holland Zuid
RAV Zuid Limburg